

PRIVACY POLICY

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003 E DEL REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/679.

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI ACQUISITI DA
TUTTOQUINTO SNC AGENTE IN ATTIVITÀ FINANZIARIA.**

Gentile Cliente, La informiamo che per usufruire dei nostri servizi abbiamo la necessità di raccogliere alcuni dati personali che La riguardano. Ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali (art. 13 del D.lgs. 196/2003 e del regolamento Europeo n. 679/2016), di seguito Le forniamo tutte le informazioni relative alle finalità ed alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali. La invitiamo a leggere il documento con la massima attenzione per esprimere in piena libertà il Suo consenso o meno per i trattamenti da noi proposti.

1. Servizi offerti

TUTTOQUINTO SNC è un'agenzia in attività finanziaria, iscritta OAM con il numero A9683, costituita da soci e collaboratori i quali hanno la funzione di proporre i prodotti finanziari per cui sono stati abilitati e come indicato nell'albo OAM.

2. Finalità dei trattamenti

Qualora Lei decida di fruire del servizio, dovrà fornirci i suoi dati (a solo titolo esemplificativo: il suo cognome, nome, telefono, residenza, indirizzo e-mail, professione, residenza, codice fiscale, nonché ulteriori dati compresi nel form di adesione quando previsto). Altri dati non personali quali indirizzo IP (Corte di Giustizia UE, sez. II, sentenza 19/10/2016 n° C-582/14), tipo del device usato e tipologia del browser potranno essere raccolti ai soli fini statistici e per una migliore fruizione del servizio.

I dati personali da Lei rilasciati saranno utilizzati da TUTTOQUINTO SNC per la formulazione di una proposta avente ad oggetto i prodotti e/o servizi offerti dalla banca o da altre società legate a TUTTOQUINTO SNC da rapporti di collaborazione per la distribuzione di prodotti e/o servizi, conformemente a quanto da Lei richiesto; per la verifica delle informazioni fornite tramite sistemi elettronici e/o informatici, per l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo, in relazione alle sue richieste. A tal fine sarà ricontattato da un nostro incaricato o da quello di altre società legate a TUTTOQUINTO SNC Agente in Attività Finanziaria da un rapporto di collaborazione ai recapiti da Lei comunicati. La informiamo inoltre che i Suoi dati saranno utilizzati da TUTTOQUINTO SNC anche per svolgere attività di marketing/ricerche di mercato. Rientrano tra i trattamenti effettuati per tale finalità l'invio di materiale pubblicitario, la realizzazione di ricerche di mercato, la comunicazione commerciale e la vendita di prodotti e/o servizi finanziari, anche mediante l'invio di mail, SMS e MMS ai recapiti da Lei forniti, facenti capo a TUTTOQUINTO SNC Agente in Attività Finanziaria.

3. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 a società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui TUTTOQUINTO SNC ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche e intermediari finanziari) per dare seguito alle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti. Gli stessi dati sono conosciuti, sempre nell'ambito delle finalità sopra indicate, da tutti i socie e dipendenti di TUTTOQUINTO SNC designati incaricati del trattamento in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti come atto di nomina al trattamento dei dati che TUTTOQUINTO SNC ha sottoscritto con il soggetto incaricato. Elenco di tutti soggetti incaricati disponibile presso la nostra sede o tramite mail all'indirizzo info@prestituttoquinto.it

Per il perseguimento della finalità, per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla attività medesima, TUTTOQUINTO SNC può necessitare altresì di comunicare i dati personali da Lei forniti a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di TUTTOQUINTO SNC e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originali degli stessi clienti;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, mail, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi e danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Agente anche nell'interesse della clientela.

Inoltre, solo con il consenso preventivo, libero e facoltativo, ritirabile in qualsiasi momento, i dati da Lei forniti potrebbero essere ceduti alla casa mandante con la quale opera TUTTOQUINTO SNC o partner commerciali come banche, istituti finanziarie e società di credito al consumo. Elenco disponibile presso la nostra sede o tramite mail a info@prestituttoquinto.it.

4. Natura dei dati che verranno trattati.

I dati che verranno trattati nel perseguimento delle finalità di sopra saranno quelli richiesti al momento dell'adesione ai Servizi, come indicato al punto 2, oltre a dati tecnici:

Dati di Statistica

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google") che utilizza dei "cookie" mediante i quali raccoglie Dati Personali dell'Utente che vengono trasmessi a, e depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google non associa l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'eventuale rifiuto di utilizzare i cookies, selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, può impedire di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Dati Personali

Qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compresi i dati di navigazione.

Dati di Navigazione

I dati raccolti in maniera automatica dal sito tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del sito con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

5. Modalità del trattamento

Le modalità del trattamento sopra indicate potranno essere perseguite attraverso forme di contatto telefonico, mediante elaborazione e consultazione elettronica, attraverso sistemi di e-mailing, mediante l'invio di corrispondenza cartacea e di messaggi del tipo SMS e MMS.

6. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo ma la mancata resa delle informazioni e/o l'indicazione di dati personali incompleti e/o inesatti, potrebbe comportare l'erogazione di servizi incompleti e/o imprecisi rispetto ai Suoi interessi e/o alle Sue aspettative.

7. Ambito di diffusione/pubblicazione dei dati

I dati personali non verranno diffusi/pubblicati in alcun modo.

8. Durata del trattamento

I Suoi dati personali saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a dar seguito alle sue richieste, in base anche alla durata del finanziamento ottenuto, comunque fino a un massimo di 10 anni.

9. Diritti a Lei attribuiti

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 e l'articolo 15 del regolamento Europeo n. 679/2016, precisamente: a). ottenere dal titolare o dal responsabile del trattamento sopra indicato la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. b). ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; c). ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d). opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché al trattamento degli stessi a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e di comunicazione commerciale.

Tutte le informazioni inerenti al diritto di accesso di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 potranno essere richieste a TUTTOQUINTO SNC – Via Eugenio Ruspoli 5/3 – Genova – tel .010 540781 – fax 010 8561578 – mail: info@prestilituttoquinto.it

10. Titolare e Responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è TUTTOQUINTO SNC nella persona del suo amministratore, l'elenco dei responsabili del trattamento eventualmente nominati è disponibile presso la sede TUTTOQUINTO SNC – Via Eugenio Ruspoli 5/3 – Genova – tel .010 540781 – fax 010 8561578 – mail: info@prestilituttoquinto.it

11. Conferimento del consenso

Lei come utente, letta l'informativa sopra riportata potrà decidere liberamente, tramite la sezione esposta (dicitura presente nel form "*Ho letto e accetto l'informativa privacy*"), se accettare e quindi "flaggare" o meno la presente informativa, nei limiti, per le finalità e per la durata indicata.